

CAIET DE SARCINI

Obiectul Procedurii

Conform prezentului caiet de sarcini prestatorul are obligatia de a furniza servicii telecomunicatii/telefonie fixa (abonamente + convorbiri).

Servicii de telefonie fixa

Serviciile de telefonie fixe solicitate sunt:

- 18 linii telefonice analogice
- 1 Flux ISDN PRA

In urma analizei efectuate, in baza documentatiei privind convorbirile telefonice din ultimii 5 ani, a rezultat un necesar lunar de convorbiri de maximum:

- 10.000 minute convorbiri catre retelele mobile nationale
- 500 minute convorbiri internationale UE (300 fixe + 200 mobile).
- 15.000 minute nationale retele fixe
- 50 minute convorbiri internationale non UE (Serbia, Ucraina, Moldova, etc.)
- 100 minute convorbiri numere informatii speciale.

Linie telefonica principala/trunchi analogic si ISDN

1. Serviciile de telefonie fixa vor fi prestate pentru numerele de apel actuale.

2. Se va asigura gratuit portabilitatea acestor numere de apel

3. Se vor preciza tarifele aferente fiecarui tip de abonament, detaliate dupa cum urmeaza:

a) tarif abonament;

b) tarife pentru apelurile nationale in reseaua proprie si in alte retele de telefonie fixa si mobila;

c) tarife pentru convorbiri internationale;

d) alte tarife aplicabile pentru acest tip de abonament.

4. Alte precizari: Se vor asigura urmatoarele:

- posibilitatea limitarii si/sau parolarii de catre autoritatea contractanta a apelurilor de iesire pentru fiecare linie;

- numar de telefon neinformabil;

- repetarea ultimului numar format;

- apel in asteptare;

- apel programat;

- restrictionarea identitatii liniei chematoare;

- prezentarea identitatii liniei chematoare;

- furnizarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an;

- posibilitatea conectarii aparatelor fax direct la linia telefonica principala (fara a fi

necesare echipamente aditionale);

- punerea la dispozitia autoritatii contractante a desfasuratorului convorbirilor telefonice odata cu transmiterea facturii;

- trecerea la noul prestator de servicii se va face in aceeasi zi pentru toate posturile telefonice si toate locatiile; autoritatea contractanta va anunta perioada in care se va face trecerea cu minim 10 zile lucratoare inainte. In acest interval se va realiza portarea si mutarea efectiva a numerelor la noul furnizor;

- In momentul sesizarii unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul si ulterior se va ajusta factura pentru contravaloarea traficului suspect, in cazul in care se constata fraudarea;

- acoperire nationala de peste 80%;

- disponibilitatea retelei de peste 99%;

- valori cuprinse intre 80-100 pentru indicatorul R - indicator ce masoara calitatea transmisiei semnalului vocal;

- existenta unui punct unic de preluare a deranjamentelor, disponibil non-stop.

Serviciul ISDN - 30

Se vor asigura linii **ISDN PRA** - linii digitale cu 30 canale de comunicatii de 64 kbps fiecare si un canal de semnalizare de 16 kbps.

Se vor asigura numere DDI (Direct Dial Inward) permitand astfel abonatilor deserviti de o centrala de institutie sa fie apelati din retea publica direct, fara asistenta unei operatoare.

Alte precizari:

Ofertantul trebuie sa dispuna de o infrastruktura proprie care sa asigure o acoperire nationala a serviciilor oferite. In acest sens, Ofertantul va prezenta o declaratie pe proprie raspundere cu privire la gradul de acoperire nationala insotita de o lista cu localitatile conectate la propria retea de telecomunicatii voce.

Serviciile oferite vor fi furnizate doar pe retea proprie a ofertantului, si nu vor fi de tip VoIP.

Ofertantul va furniza serviciul de telefonie prin echipamentele puse la dispozitie de acesta si cele aflate deja in dotarea autoritatii contractante (aparate telefonice/fax).

Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixa existent fara taxe de instalare si cheltuieli materiale si de manopera suplimentare, in situatia castigarii ofertei.

Ofertantul trebuie sa detina toate autorizatiile sau/si avizele necesare pentru furnizarea serviciilor de telefonie fixa in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Caracteristici Referitoare La Nivelul Calitativ si Tehnic

1. Prestatorul este raspunzator fata de autoritatea contractanta pentru indeplinirea obligatiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicatii.

2. Personalul prestatorului se obliga sa respecte reglementarile si regulamentele interioare ale autoritatii contractante, pe toata durata prezentei lui la sediul acestuia.

3. In cazul aparitiei unei defectiuni, timpul de interventie si remediere va fi de maxim 4 ore de la anuntarea defectiunii (indiferent de data si ora producerii defectiunii – in zilele lucratoare) si de

maxim 12 ore in rest.

4. Prestatorul va lua toate masurile pe care le considera necesare pentru limitarea sau remedierea defectiunilor.

5. Prestatorul va garanta calitatea serviciilor si lucrarilor executate.

6. Eventualele defectiuni aparute in perioada de garantie a lucrarilor suplimentare se remedieaza pe cheltuiiala prestatorului.

Conditii Economico-Organizatorice

1. Beneficiarul are obligatia de a asigura accesul specialistilor desemnati de catre prestator la locurile si incaperile unde sunt instalate echipamentele, precum si de a asigura conditiile necesare efectuarii interventiei (spatiul corespunzator si posibilitatea de comunicare telefonica).

2. Personalul prestatorului de servicii este supus normelor de protectia muncii impuse la sediul autoritatii contractante.

3. Autoritatea contractanta va desemna o persoana de legatura, implicata in derularea contractului, care va tine legatura cu prestatorul in vederea rezolvarii eficiente a problemelor tehnice care pot aparea.

4. In vederea asigurarii unei transmiteri cat mai exacte a solicitarilor catre prestator privind functionarea sistemului telefonic, solicitari de reprogramari, mutari/instalari de posturi telefonice, autoritatea contractanta va centraliza toate cerintele, ceea ce va permite urmarirea si verificarea rezolvarii acestora.

5. Interventiile prestatorului se vor face in urma sesizarilor facute de autoritatea contractanta, prin persoana de legatura desemnata.

Conditii impuse de beneficiar

1. Oferta va fi intocmita in limba romana.

Perioada De Executie

Instalarea si configurarea retelei de telefonie va fi realizata in 24 de ore de la primirea ordinului de incepere a lucrarilor din partea autoritatii contractante.

Serviciile vor fi asigurate pentru o perioada de 7luni .

**DIRECTOR EXECUTIV
RADU SERBAN**



**SEF SERVICIU
LAURA KOSZEGI**

