

CAIET DE SARCINI

Mentenananta (intretinere si reparatii curente) centrala telefonica si retea data-voce

Judetul Timis, prin Consiliul Județean Timiș dorește să achiziționeze un contract de prestari servicii de mentenanță (intretinere si reparatii) la centrala telefonică de tip Alcatel, cu cele 220 terminale telefonice din dotare și la rețeaua data-voce din Palatul Administrativ.

a) Centrală telefonică și terminalele de telefonie

Servicii minime solicitate:

- Evaluarea și constatarea defecțiunilor la centrala telefonică și la terminalele de telefonie;
- Realizarea de programări/reprogramări ale centralei telefonice și a terminalelor telefonice la solicitarea beneficiarului;
- Reconfigurarea centralei telefonice și reamplasarea terminalelor funcție de necesitățile beneficiarului;
- Furnizarea de componente și accesorii pentru centrală și terminalele telefonice in cazul reparatiilor;
- La defecțiuni să se intervină și să se remedieze în termen de maxim 24 de ore de la semnalare;
- Instruirea utilizatorilor, consultanță de specialitate;
- Executarea modificarilor si reparatiilor de rețea solicitate;
- Certificate de garanție sau de calitate pentru lucrările de reparații efectuate și pentru piesele folosite în lucrări.

b) Rețeaua data-voce

Servicii minime solicitate:

- Evaluarea, stabilirea și remedierea defecțiunilor;
- Reconfigurarea rețelei de data-voce, la solicitarea beneficiarului;
- Furnizarea de componente pentru rețeaua data-voce in cazul reparatiilor;
- Dacă defecțiunile apar în timpul perioadei de garanție, în urma solicitării, se va elabora un buletin de constatare și va urma remedierea ei;
- La defecțiunile în afara garanției se intervine și se remediază în termen de maxim 24 de ore de la semnalare;
- Instruirea utilizatorilor, consultanță de specialitate;
- Executarea modificarilor si reparatiilor de rețea solicitate;
- Certificate de garanție sau de calitate pentru lucrările de reparații efectuate și pentru piesele folosite în lucrări.

Lunar se va complete o fisa de evidenta a serviciilor prestate, confirmate prin nume si semnatura atat de reprezentantul ofertantului, cat si al beneficiarului. Fisa va fi anexa la factura lunara privind serviciile de mentenanta.

In urma lucrarilor de intretinere se va completa o nota de constatare, in care se vor semnala eventualele probleme de functionare si propunerile de remediere a acestora.

Ofertantul va fi responsabil de remedierea defectiunilor si intocmeste un deviz oferta de reparatii. Dupa acceptarea acestuia de catre beneficiar si emiterea comenzii ferme, ofertantul executa reparatiile.

Valoarea manoperei necesara remedierii defectiunilor este inclusa in pretul interventiei periodice.

Ofertantul va emite factura pentru serviciile de intretinere a echipamentelor la sfarsitul fiecarei luni, impreuna cu centralizatorul si notele de constatare, iar pentru lucrarile de reparatii ocazional, dupa finalizarea fiecareia.

Obligatiile ofertantului

Asigurarea personalului pentru asigurarea serviciilor de mentenanta, minim 2 persoane. Ofertantul va prezenta CV-urile si diploma de absolvire/certificate de calificare ale personalului angajat, din care cel putin o persoana trebuie sa aibe specializare in electronica si telecomunicatii, iar celelalte persoane sa aibe calificare in prestarea serviciului de mentenanta centrala telefonica si retea data-voce. Totodata va face dovada calitatii de angajat a persoanelor sus-mentionate.

Ofertantul va prezenta documente care sa dovedeasca experienta similara in prestarea acestui tip de servicii.

Elaborarea și modul de prezentare a ofertei financiare

Atribuirea contractului de servicii se face în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniu.

Prestatorul trebuie să aibă capacitatea de a presta serviciul solicitat, precum și capacitatea de a-și organiza activitatea, astfel încât să se încadreze în perioada contractuală.

Oferta financiară va include tariful lunar pentru lucrarile de intretinere(mentenanta) si valoarea totala pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale. Aceasta trebuie reprezentată în RON, fără TVA, pe tipuri de servicii, care să corespundă specificațiilor prevăzute la pct. a și b.

Contractul se va incheia pe o perioada de 7 luni.

**DIRECTOR EXECUTIV
RADU SERBAN**



**SEF SERVICIU
LAURA KOSZEGI**

